

ПРИНЯТ

на педагогическом совете МДОУ «Д/с №21»  
протокол №4 от 29.01.2020г.

УТВЕРЖДЕН

приказом МДОУ «Д/с №21»  
№ 01-09/09 от 29.01.2020г.

УТВЕРЖДЕН

Глава МОГО «Ухта» - руководитель  
администрации МОГО «Ухта»

М.Н. Османов

«    »

2020г.



СОГЛАСОВАН

Начальник МУ «Управление образования»  
администрации МОГО «Ухта»

Н.А. Безносикова

«    » 2020 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МДОУ «Детский сад №21 общеразвивающего вида» на 2020 год**

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МДОУ «Детский сад №21 общеразвивающего вида» разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

№п/п	Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственные исполнители	Срок выполнения	Сведения о реализации мероприятий
1.	<i>«Открытость и доступность информации об организации»</i> - приведение информационных стендов в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации  - обеспечение удобной навигации сайта согласно	Информационные стенды соответствуют требованиям установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации  Навигация сайта согласно требованиям Министерства	Заведующий Н.А.Луценко  Зам. заведующего	Выполняется  Выполняется	

	<p>требованиям оформления (корректное отображение сайта в различных браузерах, наличие структурированной информации, приятный дизайн, все страницы сайта должны быть заполнены контентом, не должно быть видимых пустых разделов)</p> <p>- своевременное и регулярное обновление информации на официальном сайте организации</p> <p>- усовершенствование системы поиска информации по сайту</p> <p>- оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг (развернутый ответ на интересующий вопрос, предоставление контактных данных для получения дополнительных сведений)</p> <p>- наличие функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг</p>	<p>образования и науки Российской Федерации (Приказ №1968 от 27.11.2017 г.)</p> <p>Осуществляется своевременное обновление информации на официальном сайте организации</p> <p>Имеется система поиска информации по сайту</p> <p>Оперативное реагирование на запросы, поступающие от потребителей образовательных услуг в сроки в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. 27.12.2018)</p> <p>Учреждение обеспечено наличием функционирующих электронных сервисов по обеспечению эффективной обратной связи с потребителями услуг</p>	<p>Дрожжина М.Ю.</p> <p>Зам. заведующего Дрожжина М.Ю.</p> <p>Зам. заведующего Дрожжина М.Ю.</p> <p>Заведующий Н.А Луценко</p> <p>Зам. заведующего Дрожжина М.Ю.</p>	<p>Выполняется</p> <p>Выполняется</p> <p>Выполняется</p> <p>Выполняется</p>	
--	--	--	--	---	--

2.	<p><i>«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</i></p> <p>- совершенствование материально-технической базы организации в соответствии с современными требованиями к обеспечению образовательного процесса</p> <p>- создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников (наличие физкультурного зала, комнаты релаксации, психологической разгрузки, уголки уединения в группе и др.)</p> <p>- создание условий для индивидуальной работы с воспитанниками (наличие индивидуальных планов психолого-педагогического сопровождения работы с воспитанниками, наличие штатных психологов или договора с ЦППМС, наличие штатных логопедов)</p>	<p>- реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально – технического обеспечения Учреждения;</p> <p>- реализация плана по улучшению материально-технического обеспечения Учреждения, согласно годового плана и Программы Развития Учреждения.</p> <p>Имеется физкультурный зал, комната релаксации, уголки уединения в группах для охраны и укрепления здоровья воспитанников</p> <p>Созданы условия для индивидуальной работы с воспитанниками с ОВЗ и одаренными воспитанниками (наличие индивидуальных образовательных маршрутов воспитанников)</p> <p>В штатном расписании нет психологов, логопедов, не имеется возможным ввести данные должности в штатное расписание.</p>	<p>Заведующий Н.А.Луценко</p> <p>Заведующий Н.А.Луценко</p> <p>Зам заведующего Дрожжина М.Ю.</p>	<p>Ежемесячно публикуется на официальном сайте Учреждения в разделе «Основные сведения об образовательной организации» план финансово хозяйственной деятельности. При наличии дополнительного финансирования 2020 год</p> <p>Выполняется</p> <p>Выполняется</p>	<p>Выполняется</p>
----	--	---	--	---	--------------------

	<p>- предоставление возможности воспитанникам ДОО заниматься по дополнительным образовательным программам</p> <p>- предоставление возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях. И других массовых мероприятиях ( в том числе на региональном, всероссийском и международном уровнях)</p>	<p>Разработано Положение о психолого-педагогическом консилиуме (принято на пед.совете 29.01.2020, протокол №4)</p> <p>Учреждением предоставляются дополнительные бесплатные (2 усл.) и дополнительные образовательные услуги (8 усл.)</p> <p>Воспитанники участвуют в конкурсах, олимпиадах, спортивных соревнованиях на различных уровнях</p>	<p>Заведующий Н.А.Луценко Зам заведующего Дрожжина М.Ю. Старший воспитатель Ерофеева Е.Б.</p> <p>Старший воспитатель Чиркина Т.Ф.</p>	<p>Выполняется</p> <p>Выполняется</p>	
3.	<p><i>«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»</i></p> <p>- оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам (психолого-педагогического консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг)</p> <p>- в целях обеспечения реализации образовательной программы дошкольного образования детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в ДОО должны создаваться условия, гарантирующие возможность обучения и воспитания соответствующей категории</p>	<p>- при поступлении в Учреждение ребёнка с ОВЗ – разработка АООП и индивидуального образовательного маршрута;</p> <p>- имеется паспорт доступности</p>	<p>Заведующий Н.А.Луценко Заместитель заведующего Дрожжина М.Ю.</p>	<p>По мере необходимости</p> <p>имеется</p>	<p>Выполняется</p>

	(использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучение коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечения доступа в здания организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего воспитаннику необходимую техническую помощь)				
4.	<p><i>«Доброжелательность, вежливость работников организации»</i></p> <p>- организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ДОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах)</p> <p>- организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ДОО с психологом.</p>	<p>Общее собрание коллектива с включением вопроса о профессиональные этики работников Учреждения</p> <p>Консультации сотрудников ДОО с психологом</p>	<p>Заведующий Н.А.Луценко</p> <p>Старший воспитатель Ерофеева Е.Б.</p>	<p>Февраль 2020</p> <p>Февраль – Март 2020</p>	<p>Выполняется</p> <p>Выполняется</p>